

SZAKMAI BESZÁMOLÓ

az „Őszi Napfény” Idősek Otthona és Családok

Átmeneti Otthona

2019. évi munkája tükrében

Az „Őszi Napfény” Idősek Otthona és Családok Átmeneti Otthona Kisbér működésének rövid ismertetése

Az „Őszi Napfény” Idősek Otthona az 1993. évi III. tv. 97§ 2. bekezdés szerint: ápolás – gondozást nyújtó intézmény.

- Székhelye: Kisbér, Deák Ferenc utca 69.
- Alapítója: Komárom Megyei Tanács 1977.
- Jogutódok: Kisbér Nagyközségi Közös Tanács 1985.
- Fenntartója: Kisbér Város Önkormányzata
- 2009. 02. 01 – 2015.12.31. irányító szerve: Kisbéri Többcélú Kistérségi Társulás
- Tulajdonosa: Kisbér Város Önkormányzata
- Gazdálkodási formája: 2015.07.01-től önkormányzat által irányított

Telephelyek:

- 1) „Őszi Napfény” Idősek Otthona Kisbér, Deák Ferenc u. 69.
Működési engedélye határozatlan időre szól
- 2) Családok Átmeneti Otthona Kisbér, Perczel Mór u. 36.
Működési engedélye határozatlan időre szól

A 2. telephelyet 2006. 01. 01. napjától vonták össze az „Őszi Napfény” Idősek Otthonával.

Az intézmény ellátási területe:

„Őszi Napfény” Idősek Otthona: Komárom – Esztergom megye
Családok Átmeneti Otthona: Kisbér és a kistérség 17 települése, valamint Komárom, Kisigmánd és Mocsá

Engedélyezett férőhelyek száma

„Őszi Napfény” Idősek Otthona	150 fő
Családok Átmeneti Otthona	15 fő

Az intézmény működtetéséhez alkalmazott jogszabályok:

1993. évi III. Tv. – a szociális igazgatásról és szociális ellátásról
1/2000. (I.7) SZCSM. r. – a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény feladatairól és működési feltételéről
9/1999. (XI. 24.) SZCSM rendelet – a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátás igénybeviteléről
188/1999. (XII. 16.) Korm. Rendelet – a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény és a falugondnoki szolgálat működésének engedélyezéséről

29/1993. (II. 17.) Korm. Rendelet – a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról.

Az intézmény jellege:

- tartós bentlakásos ellátást nyújtó: Időskorúak Otthona
Családok Átmeneti Otthona,

amely egyben meghatározza az intézet feladatát és célját: személyes gondoskodást nyújtani bentlakásos formában Komárom – Esztergom megye területén mindazoknak, akiknek életkoruk, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt gondozásra szorulnak, - akikről a szociális alapellátás keretében nem lehet gondoskodni.

Az ellátottak köre az alábbi csoportokra oszlik:

- demens ellátottak
- általános szinten ellátottak
- emelt szintű ellátottak
- Családok Átmeneti Otthona

A pszichiátriai és szenvedélybetegek részére az intézményben az ellátás nem biztosítható. Az 1993. évi III. tv. 68.§ 3. bekezdésben előírtak szerint róluk speciális intézeti keretek között kell gondoskodni.

Az intézmény személyi feltételei:
(az előírtak megfelelően kialakított)

Őszi Napfény Idősek Otthona	62 fő
Családok Átmeneti Otthona	6 fő
Összes dolgozói létszám:	72 fő

Megoszlás:

Idősek Otthona		
1.	Intézményvezető	1 fő
2.	Központi irányítás	2 fő
3.	Vezető ápoló	1 fő
4.	Szakápoló	26 fő
5.	Ápoló	6 fő
6.	Mentálhigiénés csoportvezető	1 fő
7.	Mentálhigiénés nővér	2 fő
8.	Élelmezésvezető	1 fő
9.	Konyhai dolgozó	8 fő
10.	Takarító	7 fő
11.	Mosodai dolgozó	1 fő
12.	Karbantartó	3 fő
13.	Portás	3 fő

Családok Átmeneti Otthona		
1.	Családsegítő-szakmai vezető	1 fő
2.	Családgondozó	1 fő
3.	Gondozó	4 fő

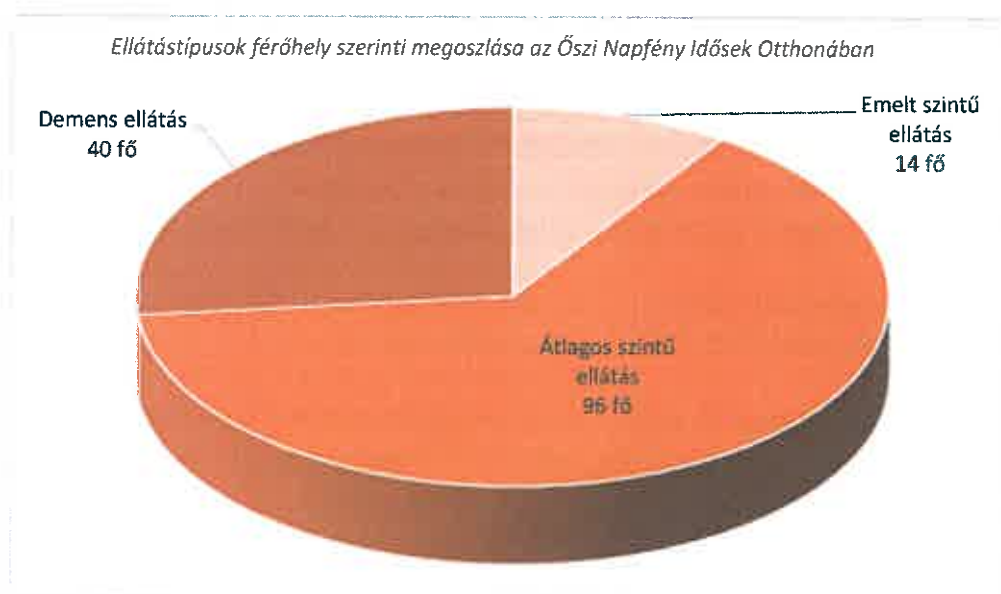
Az elmúlt évek egyik jelentős problémája országos szinten a folyamatosan cserélődő munkaerő volt. Sajnos intézményünkben is észlelhető a munkahelyi fluktuáció növekedése. December 31-én négy betöltetlen álláshelyünk volt, ebből mind a négy szakmai munkakörben. Csupán a jelenlegi dolgozók kitartásának és teherbírásának köszönhető, hogy ellátottjaink ugyanúgy megkapták a megfelelő gondoskodást és odafigyelést, nem szenvedtek hiányt semmiben. A következő évi célkitűzésünk, hogy levegyük a terhet a túlmunkát végző kollégák válláról. Mindent megteszünk tehát annak érdekében, hogy az üres álláshelyekre megtaláljuk a megfelelő szakembereket.

Az intézmény gazdálkodása és mutatószámai:

Szakfeladatok:

873011	időskorúak ellátása bentlakással (fő szakfeladat)
879019	családok átmeneti otthona
562917	munkahelyi vendéglátás

Feladat, - és teljesítménymutatók:



A 2019. évi átlaglétszám az „Őszi Napfény” Idősek Otthonában 151 fő volt, a 15 férőhelyet biztosító Családok Átmeneti Otthonában pedig 16 fő.

Ahogy az adatokból is kitűnik mindkét intézményünk esetében az átlaglétszám az elmúlt két évben az előző évekhez viszonyítva magasabb.

Az elmúlt években az idősotthoni elhelyezésre várakozók száma folyamatosan nőtt, decemberben 60 fő várakozót jelentettünk, de volt olyan hónap is, amikor 72 fő elhelyezésre várót tartottunk nyilván. Egyre nagyobb igény van az idősödő generációk idősotthoni ellátására.

A Családok Átmeneti Otthona iránt is egyre nagyobb az érdeklődés, egyre több a krízishelyzetben lévő kisgyermekes családok száma, akik szeretnék igénybe venni az otthon nyújtotta lehetőségeket.

Térítési díjak:

Kisbér Város Önkormányzatának Képviselő-testülete 3./2018.(I.19.) számú önkormányzati rendelete alapján térítési díjaink a következőképpen változtak az „Őszi Napfény” Idősek Otthona ellátotti területein:

Általános ellátás intézményi térítési díja	93 000 Ft/fő/hó
Általános ellátás intézményi térítési díja	3 100 Ft/fő/nap
Demens ellátás intézményi térítési díja	81 300 Ft/fő/hó
Demens ellátás intézményi térítési díja	2 710 Ft/fő/nap
Emelt szintű ellátás intézményi térítési díja	99 000 Ft/fő/hó
Emelt szintű ellátás intézményi térítési díja	3 300 Ft/fő/nap

A Családok Átmeneti Otthonában fizetendő személyi térítési díj összege nem haladhatja meg egy gyermek esetén a fizetésre kötelezett rendszeres havi jövedelmének 25 %-át, kettő vagy több gyermek esetén a fizetésre kötelezett rendszeres havi jövedelmének 30 %-át. A telephely intézményi térítési díjának összege az előző évhez képest 2018-ban nem változott:

Intézményi térítési díj	61 800 Ft/fő/hó
Intézményi térítési díj	2 060 Ft/fő/nap

Az intézmény gazdálkodása 2015.07.01-től fenntartónk Kisbér Város Önkormányzata irányításával történik. Gazdasági szempontból is elmondható, hogy sikeres évet zártunk, a betervezett beruházások zöme megvalósult, a váratlan kiadások adta problémák is orvosolva lettek.

Rendszeres orvosi felügyelet:

Az intézményben szakápolási feladatot nem végzünk, ezt a kisbéri szakrendelőn keresztül biztosítjuk. Az intézet orvosa a rendelési idő mellett folyamatosan ellenőrzi az intézet lakóit, nem csak a krónikus vagy akut betegségben szenvedőket, ezt a feladatot hetente 2 nap a vizitnapon végzi. A háziorvosi teendőket Megbízásos Szerződés alapján látja el.

Elvégzi az orvosi tanácsadást, gyógyszerrendelést, szakellátásra való utalást, lakók állapotának ellenőrzését, lakók gyógykezelését. Részt vesz az ápolási terv készítésében, értékelésében. Véleményezi az étlapot.

Szakorvosi ellátás keretében:

- ideggyógyász, pszichiáter: 2 hetente heti 2 órában, helyben biztosítja a szakorvosi ellátást,
- más típusú szakorvosi ellátás az intézet orvosának javaslatára, a város szakrendelőjében történik, pl. fogászat, röntgen, ultrahang, sebészet, labor, stb.

Az intézmény tárgyi feltételei:

Az 1/2000. (I. 07.) SZCSM rendelet III. fejezet I. cím szerint biztosított.

3 különálló épületen belül (melyek 2 szintesek) a lakók elhelyezésére kialakítottak. Rendelkezésre áll külön kazánház, mosoda, varroda, raktárak és pincehelyiség, továbbá a „B” épület egy elhatárolt külön részében konyhai főzésre – tálalásra alkalmas helység (300 adag kapacitással), mosogató, előkészítő helyiségek, valamint 50 férőhelyes étkező.

Minden lakásra kialakított épületben szintenként van egy közösségi együttlétre alkalmas ún. „Társalgó”. Két épülethez kapcsolódik 1 – 1 télikert, amelyet az elmúlt években pályázat útján tudtunk kialakítani, mely pályázat célja volt: a lakók életkörülményeinek javítása, esztétikus környezet kialakításával.

Egyik épületben pedig ökomenikus kápolna biztosítja a hitélet gyakorlását, lelki megújulását a lakóinknak, rendszeresen lelkész jelenlétével.

A személyi tisztálkodásra szintenként biztosított a közös vizesblokk, zuhanyzók, szükségleti helyek. Számuk a lakók létszámához elegendő.

A fekvőbeteg osztályon 1 db lift működik. 'A' épületben lépcsőlift működik, mely biztosítja lakóink akadálymentes közlekedését. Rendelkezünk 1 db portahelyiséggel, továbbá 1 db büféhelyiség is működik a lakók kisebb bevásárlásai céljából (a büfét kívülálló személy üzemelteti).

Az udvar és kerthelyiség gyakran szolgál közös összejövetelekre (piknikezés, stb.) főzőversenyekre, egyéb ünnepek megtartására, - az intézmény vezetője és dolgozói igyekeznek a rend és a szép környezet biztosítására, így az a közérzet javítására szolgál: (pl.: kerti bútorok, virágok, hintaágy, kerti pavilon, stb.)

A 3 fő épületben 62 db lakószoba van, melynek berendezései jól szolgálják az idős emberek igényeit, kényelmét.

Túlnyomórészt állíthatós kórházi ágyak, éjjeli szekrények – melyek étkezőasztallal vannak kialakítva – szekrények, székek, fotelek, ahol heverők vannak, azok ágyneműtartósak.

Az intézmény szolgáltatásai:

A Szt. 67 § (1) bekezdés szerint, az ellátottaknak teljes körű ellátást kell biztosítani. Intézményünk a jogszabálynak megfelelően teljes körű ellátást nyújt, mely magába foglalja:

- hideg, - meleg vízellátás (napi 24 órában napkollektor segítségével, pályázat útján valósult meg)
- világítás (éjjeli lámpák is)
- fűtés 2 db gázkazánai
- takarítás, mosás
- napi ötszöri étkezés (heti 3 alkalommal meleg vacsora)
- az orvos javaslata szerint az arra rászorulóknak diétás étel is biztosított.
- textíliával való ellátás:

- minden lakó részére biztosítani tudjuk a 3 váltás ágyneműt (ezen túl tartalék garnitúrát)
- a tisztálkodási eszközökről intézményi keretek között gondoskodunk (törülköző, WC papír, tisztálkodási anyagok)
- szükség szerint gondoskodunk inkontinencia eszközök beszerzéséről

Az intézmény működtetését, rendjét az ide vonatkozó jogszabályokon kívül a következő dokumentációk, szabályzatok rögzítik:

- Szervezeti Működési Szabályzat
- Szakmai program
- Eljárásrend

- Házirend
- Érdekképviselői Fórum Szabályzata
- Lakók pénz, - és értékkezelési Szabályzata
 - Pénzkezelési Szabályzat
 - Leltározási Szabályzat
 - Iratkezelési Szabályzat
- Fegyelmi Szabályzat
- Munkaköri leírások – személyekre lebontva

Ezen Szabályzatok és jogszabályok betartásával dolgozik minden munkacsoport.

Mentálhigiénés csoport munkája

A mentálhigiénés csoport területi megosztásban három fővel végzi a munkáját. A mentálhigiénés munka főbb területei a következők:

- mentális egészség megőrzése
- szabadidő hasznos eltöltésének megszervezése
- motorikus- és kognitív funkciók szinten tartása, ill. lehetőség szerinti fejlesztése
- szociális ügyintézés és annak adminisztrációja
- kapcsolattartás a családdal és külső szervezetekkel

A 2019. év folyamán, az egyes területeken végzett mentálhigiénés munka az alkalmazott munkamódszerek és technikák a lakók mentális állapotának függvényében specifikusak, súlyozottságuk eltérő:

- új lakó beköltözése esetén leendő szobatársak előzetes felkészítése,
- újonnan beköltözött lakó beilleszkedésének segítése,
- a lakók hozzátartozókkal, ill. ismerőseikkel való kapcsolatainak ápolásában történő segítségnyújtás,
- kapcsolattartás az egyházakkal,
- konfliktushelyzetek megoldása,
- törzsszámok beíratása lakók ruháiba,
- egyéni igény szerint differenciált foglalkoztatás,
- kis-és nagy csoportos foglalkoztatás:

a) kreatív jellegű foglalkozások:

- faliújságok díszítése (aktualizálás ünnepek és évszakok szerint),
- rendezvények dekorációinak készítése,
- lakókörnyezet szépítése.

b) kulturális jellegű, szórakoztató és szellemi foglalkozások:

- irodalmi kör
- ünnepkörökhöz kapcsolódó népszokások és népi hagyományok felelevenítése
- zeneterápia és relaxáció
- csoportépítő játékok
- logikai játékok és memóriafejlesztés
- irányított beszélgetések a lakókörnyezetet érdeklő és érintő témákban,
- rendezvényeken való szereplésre történő felkészülés.

c.) fizikai jellegű foglalkozások:

- udvarrendezés évszakoknak megfelelően,
- veteményeskert rendezése,
- haszon- és dísznövények ültetése,
- temetőkert gondozása,
- konyhai előkészítő munkák

Közösségünk életét színesítő események, rendezvények:

- ❖ **Vízkereszt** - megtartva január 7. – kiscsoportos foglalkozások keretében a keresztény hitvilág felelevenítése, népszokások, néphagyományok összegyűjtése emlékezés terápiai módszerekkel
- ❖ **Farsangi maskarázás** - február 21. – humoros jelenetek és jelmezes felvonulás lakók és dolgozók szereplésével, majd késő délutánig tartó zenés mulatság
- ❖ **Nőnap ünnepség** – március 8. – Igazgató Úr köszöntője után zenés beszélgetés süteménnyel
- ❖ **Március 15-i ünnepség** – megemlékezés március 14-én - lakók és dolgozók ünnepi műsora
- ❖ **Tojásfestés** – április 20. - húsvéti előkészületek lakók segítségével
- ❖ **Húsvéti liturgia** – április 26. - Bajkai Csaba esperessel
- ❖ **Anyák napi ünnepség** – május 02. – Igazgató Úr köszöntő beszéde után a Gyöngyszem Óvoda nagycsoportosainak műsora, majd zenés vendéglátással egybekötött beszélgetés
- ❖ **Udvarszépítés vidám hangulatban** – június 18. – balkonládák és virágoskertek beültetése lakók segítségével, közös nótázás kíséretében
- ❖ **Augusztus 20-i ünnepség** – augusztus 16. – Magyaros László atyával kenyérszentelés, megemlékezés Szent István királyról dolgozók közreműködésével
- ❖ **Palacsintázás** – szeptember 17. – palacsintasütés az intézet lakóinak, kötetlen beszélgetés keretében
- ❖ **Október 6-i megemlékezés** – október 6. - kisebb létszámú csoportokat alkotva emlékezés terápiai módszerekkel

- ❖ **Október 23-i megemlékezés** – október 22. – rövid műsorral egybekötött megemlékezés
- ❖ **Idősek napi ünnepe** – október 24. – zenés délután Idősek Napja alkalmából a Kerékteleki Dalkör közreműködésével
- ❖ **Halottak napi megemlékezés** – október 31. - megemlékező műsor és koszorúzás a kopjafánál, majd virágok és mécsesek elhelyezése a temető kertben az általunk gondozott sírokon
- ❖ **Márton nap** – november 11. – népszokások felelevenítése emlékezés terápiai módszerek segítségével libazsíros kenyér és újbor fogyasztása közben
- ❖ **Mikulás-járás** – december 6.
- ❖ **Luca napi kotyolás** – december 13. – népi hagyományok felelevenítése emlékezés terápiai módszerek segítségével, forrált borozással és zsíros kenyér fogyasztásával
- ❖ **Karácsonyi ajándékozás** – december 5. – ajándékcsomagok kiosztása
- ❖ **Karácsonyi református istentisztelet** – december 16.
- ❖ **Ökumenikus karácsonyi istentisztelet** – december 18.
- ❖ **Karácsonyi katolikus szentmise** – december 20.
- ❖ **Karácsonyi ünnepe** – ajándékkal és tevékeny lakóink munkajutalmának kiosztásával

A 2019. évben megtartott gyűléseink:

Élelmezési fórum:	- 2019. május 21.
	- 2019. október 7.
Érdek-képviselési fórum:	- 2019. január 7.
	- 2019. április 24.
Lakógyűlés:	- 2019. április 29.

Az egyéni- és irányított beszélgetések, valamint kötetlen beszélgetések nagy jelentőséggel bírnak a foglalkoztatások sikerességének növelése mellett a bizalmi kapcsolat és az érzelmi-, hangulati kiegyensúlyozottság kialakításában.

A mentálhigiénés munka dokumentálása munkanapló, egyéni gondozási terv és egyéni gondozási lap segítségével történik. A foglalkoztatások eredményessége az egyéni követőlapokon kerül dokumentálásra.

2019. ÉV	EMELT SZINT		DEMENS ELLÁTÁS		ÁLTALÁNOS ELLÁTÁS		ÖSSZESEN	
	Gondozási napok száma	Átlaglétszám (fő)	Gondozási napok száma	Átlaglétszám (fő)	Gondozási napok száma	Átlaglétszám (fő)	Gondozási napok száma	Átlaglétszám (fő)
Január	434	14	1230	40	2978	96	4642	150
Február	392	14	1107	40	2693	96	4192	150
Március	434	14	1226	40	2959	95	4619	149
I. negyedév	1260	14	3563	40	8630	96	13453	150
Április	420	14	1208	40	2902	97	4530	151
Május	432	14	1271	41	2971	96	4674	151
Június	420	14	1185	40	2891	96	4496	150
II. negyedév	1272	14	3664	40	8764	96	13700	151
I. félév összes	2532	14	7227	40	17394	96	27153	150
Július	434	14	1240	40	3007	97	4681	151
Augusztus	434	14	1240	40	3032	98	4706	152
Szeptember	420	14	1183	39	2908	97	4511	150
III. negyedév	1288	14	3663	40	8947	96	13898	151
Október	434	14	1235	40	3023	98	4692	151
November	420	14	1230	41	2910	97	4560	152
December	434	14	1271	41	2972	96	4677	151
IV. negyedév	1288	14	3736	41	8905	97	13929	151
II. félév összes	2576	14	7399	40	17852	97	27827	151
2019. ÉV ÖSSZESEN	5108 nap/14 fő		14626 nap/40 fő		35 246 nap/97 fő		54 980 nap/151 fő	

Adatok az intézményben élőkről –2019.12.31-i – állapot szerint:

Ellátási részleg	Az ellátottak kor és nem szerinti megosztása								Összesen	
	>60		61-70		71-80		80<			
	nő	férfi	nő	férfi	nő	férfi	nő	férfi	nő	Férfi
Emeltszint	-	1	-	1	4	3	4	1	8	6
Általános	2	-	8	11	20	10	38	7	68	28
Demens	-	-	5	4	7	5	17	3	29	12
Összesen	2	2	13	17	35	21	63	12	105	46

Kimutatás 2019. december 31-ig beérkezett kérelmekről, elhelyezésekről

2019-ben az ellátásból kikerültek				Felvételt nyertek			Ellátottak	
gondozás indokoltsága megszűnt	más tartós vagy átmeneti intézménybe került	meghalt	összesen	új felvétel	más szociális intézményből	együtt	száma 2019.12.31.	éves átlag
1	1	25	27	28	0	28	151	151

Térítési díjat fizetőkre vonatkozó adatok		
Térítési díj fizetésére kötelezettek száma összesen		151 fő
Ebből:	csak a gondozott fizet	75 fő
	intézményi térítési díjjal azonos személyi térítési díjat írásban vállalók száma	76 fő

Ellátottak megoszlása cselekvőképességük szerint	
18. életévüket betöltött ellátottak száma tárgyév XII.31-én	151 fő
Cselekvőképes	129 fő
Támogatott döntéshozatalban vesz részt	0 fő
Korlátozottan cselekvőképes	6 fő
Cselekvőképtelen	16 fő

Egészségi állapot szerinti megoszlás/fő	
Parkinson-kórban szenvedő	6
Alzheimer-kórban szenvedő	20
Magas vérnyomásos	101
Szív- és érrendszeri beteg	94
Daganatos beteg	4
Mankóval közlekedő	2
Támbottal közlekedő	21
Járókerettel közlekedő	23
Kerekesszékekkel közlekedő	6
Mozgáskorlátozott	23
Középsúlyos Demencia	35
Súlyos fokú demencia	41
Teljes ellátásra szoruló	86
Részben önellátó	64

A Családok Átmeneti Otthona folyamatos munkarend szerint működő bentlakásos intézmény, amely alapellátás keretében, alaptevékenységként biztosítja gyermek és szülője, várandós kismama, valamint kérésére férje vagy élettársa átmeneti gondozását.

Biztosítja a család számára az életvitelszerű tartózkodás lehetőségét, a szülőnek a gyermekével való együttes lakhatást. Segítséget nyújt a gyermek neveléséhez, gondozásához. Szükség szerint teljes ellátást biztosít számukra. Közreműködik a család otthontalanságának megszüntetésében, a család helyzetének rendezésében. Intézményünk segítségével elkerülhető a gyermek kiemelése a családból.

Működését az intézményre vonatkozó hatályos jogszabályok szerint végzi. Intézményünk 2002. 07. 19-én kezdte meg működését. Az eltelt közel 18 év alatt nagyon sok családnak nyújtott átmenetileg megfelelő lakhatási körülményeket. Lakóink a Kisbéri Kistérségből, valamint Komárom, Kisigmánd, Mocsa területéről kérhették felvételüket. A családok felvételénél minden esetben figyelembe vesszük a család- és gyermekjóléti szolgálatok javaslatát.

Lakóink bekerülésének főbb okai:

- Családi konfliktus (pl.: szülők megromlott párkapcsolata)
- Szülők lakhatási problémái (pl.: albérlet megszűnése, elégtelen lakhatási körülmények)
- Szülők életvezetési problémái
- Bántalmazás (lelki, fizikai)

A jogszabályi előírásoknak megfelelően lakóink 12 hónapot tölthetnek az intézményben, mely szükség esetén fél évvel, illetve a tanév végéig meghosszabbítható. Az intézményben a lakók térítési díjat fizetnek. A fizetendő személyi térítési díj összege nem haladhatja meg egy gyermek esetén a fizetésre kötelezett rendszeres havi jövedelmének 25%-át, kettő vagy több gyermek esetén a fizetésre kötelezett rendszeres havi jövedelmének 30%-át. A bekerülésnél az átmeneti jövedelemhiány nem szolgál elutasítás alapjául, de 2 hónap áll a rendelkezésükre, hogy munkát találjanak.

Az otthonban tartózkodás ideje változó. Van, aki csak pár napot tartózkodik az intézményben, de olyan is, aki több hónapot, esetleg a maximálisan igénybe vehető időt tölti az otthonban. Amennyiben segítő család, támogató környezet veszi körül az átmenetileg problémával küzdő családot, akkor rövidebb a kikerülési idő. Ezért igyekszünk a családi kapcsolatokat erősíteni és lehetőséget adni arra, hogy személyes találkozással ezek a kapcsolatok egyre jobban elmélyüljenek.

Igyekszünk minden esetben lakóink és azok között a rendszerek között a kapcsolatot megteremteni, melyek támogatást, szolgáltatást és lehetőséget biztosítanak számukra. Munkánk során kapcsolatot tartunk a család- és gyermekjóléti szolgálatokkal, gyámhivatalokkal, önkormányzatokkal, hivatalokkal, óvodákkal, iskolákkal, védőnőkkel,

gyermekorvosokkal, háziorvosokkal, a Máltai Szeretetszolgálattal, a Protestáns Körrel, a Visegrádi Szent György Lovagrenddel, segítőszándékú magánszemélyekkel, stb. Családgondozási elvünk, hogy a bekerült család autonómiáját meg kell hagyni, azt erősíteni kell. Növelni kell a család problémamegoldó képességét. Ennek érdekében igyekszünk felhasználni saját erőforrásaikat. Nagyon fontosnak tartjuk, hogy a segítség során ismerjék fel lakóink a saját problémájukat. Minden lakónk problémájának meghatározása a lakóval együtt történik. Személyre szóló segítséget nyújtunk. A családok családgondozóikkal közösen gondozási tervet készítenek, melyben rögzítik az együttműködés feltételeit, módját, az adott család és az intézmény igényeit. Fontosnak tartjuk az egyéni- és csoportos esetkezelés módszerét, a mentális gondozást, a foglalkoztatást.

Munkánkat pszichológus és jogász is segíti. A családok rendszeresen segítséget kérhetnek tőlük. Pszichológusunk feladatköréhez tartozik többek között a gyermekek mentális képességeinek, szociális kompetenciáinak és személyiségének fejlesztése. Sok lakónk krízisen megy keresztül az otthon elvesztése, illetve a létbizonytalanság miatt, ezért számos esetben szükség van krízisintervencióra, segítőbeszélgetésekre, emocionális támogatásra mind a gyerekeknél, mind a szülők esetében. Intézményünkben szükség esetén lehetőség van családterápiás konzultációra is. Intézményünk közösségi életének fontos szervezője a Házirend. Ennek ismertetése a beköltözéssel egyidejűleg minden esetben megtörténik.

2019. évben intézményünk 8 családnak, ezen belül 27 főnek (17 gyermeknek és 10 felnőttnek) nyújtott átmenetileg megoldást lakhatási problémáira. A felnőttek között 7 nő és 3 férfilakónk volt. A gyermekek életkora a 2019. évben az alábbiak szerint alakult: 0-2 év közötti 2 gyermek, 3-5 év közötti: 8 gyermek, 6-13 éves: 5 gyermek és 14-17 év közötti 2 gyermek.

A 2019. év folyamán az otthonból kiköltöző családok tekintetében 1 esetben történt családi konfliktus megoldása, párkapcsolat rendezése (a szülőknek sikerült helyrehozni a kapcsolatukat, az anya visszaköltözött a gyerekekkel az apához), 1 család albérletbe költözött, és 1 családot rokonok fogadtak be.

Iskolásaink felzárkóztatását, korrepetálását dolgozóink végezték nagy türelemmel és felelősséggel. Munkánk eredménye észrevehető a gyermekek tanulmányi értékelésénél. Sikerélményük következményeként, a tanuláshoz való viszonyuk pozitív változáson mehet keresztül. A szülőkkel gyakran beszélgetünk a gyerekek helyes, életkorának megfelelő napirend kialakításáról, a kisgyermekek, valamint a csecsemők helyes táplálásáról, gondozásáról. Munkánk során igyekszünk megmutatni és a szülőkben kialakítani az igényt a gyermekükkel való minőségi foglalkozásra, időtöltésre (pl.: meseolvasás, beszélgetés, séta, megfelelő játék). Bentlakó gyermekeink rendszeresen készülnek rövid műsorral az ünnepekre, ilyenkor dalokat, verseket, rövid jeleneteket adnak elő. Nagyon fontos, a gyerekek ilyenkor nem csak szüleiknek, hanem saját maguknak is bizonyítják, hogy képesek egy jó ügyért erőfeszítéseket tenni és ez növeli önértékelésüket, a nyelvi, illetve zenei kompetenciafejlesztés mellett.

Jelenleg 5 család, 17 fő él intézményünkben, ebből 7 felnőtt és 10 gyermek. A felnőttek között pillanatnyilag 4 nő és 3 férfilakónk van. A 4 nő közül 1 GYES-en lévő anyuka, 1 nő anyasági támogatásban részesülő, 1 anyuka álláskereső, 1 nő pedig dolgozik. A 3 férfit nézve,

mind 3 dolgozik. A 10 gyermek tekintetében 1 gyermek 3 év alatti, 2 gyermek betöltötte a 3. életévét, de nem óvodás (egyikük nem szobatiszta, a másikat pedig az édesanyja munkába állása esetén veszi fel az óvoda), 3 gyermek óvodás, 4 pedig iskoláskorú.

Fontos feladatunknak tartjuk a munkára nevelést, a segélyekre való berendezkedés elkerülését, megakadályozását. Intézményünk minden dolgozója a Szociális Munka Etikai Kódexének megfelelően, ill. a hatályos jogszabályok betartásával végzi munkáját. Az említett tevékenységet és szellemet szeretnénk a továbbiakban is követni és szem előtt tartani.

2019. évi összesítő ellátotti napokról

Hónapok	Ellátotti napok száma	Ellátotti átlag/fő
Január	276	8,90
Február	496	17,71
Március	589	19,00
Április	526	17,53
Május	527	17,00
Június	529	17,63
Július	501	16,16
Augusztus	477	15,38
Szeptember	534	17,80
Október	465	15,00
November	450	15,00
December	501	16,16
Összesen	5871	16,09

Tisztelt Polgármester Úr, tisztelt Képviselő-testület!

Beszámolóm végén, de nem utolsó sorban szeretném megköszönni, hogy régi álmunk az intézmény hőszigetelése, kiegészítve a napkollektor bővítésével elkészült. Köszönöm a közös munkát a 150 lakónk és dolgozóim nevében.

Kérem, hogy az „Őszi Napfény” Idősek Otthona 2019. évi munkájáról szóló beszámolót elfogadni szíveskedjenek!

Kisbér, 2020. március 3.

Tisztelettel:


Szűcs Szilveszter
Igazgató

